

A

<https://www.pupamilano.hu>

weboldal akadálymentességi megfelelőségi jelentése

Utolsó frissítés: [2026. 03. 30.](#)

Ez a dokumentum egyszerűsített formában, világos és közérthető nyelven készült, összhangban az (EU) 2019/882 irányelvében, valamint a 2022. május 27-iki 82. sz. olasz törvényerejű rendeletben meghatározott akadálymentességi alapelvekkel és követelményekkel, különös tekintettel az összes felhasználó, köztük a fogyatékkal élő személyek számára is érzékelhető, kezelhető, érthető és robusztus információk nyújtására vonatkozó kötelezettségre.

Az olasz 82/2022 sz. tv. erejű rendelet 12. cikke, valamint az I. Melléklet III. és IV. szakasza alapján az akadálymentességre vonatkozó információkat világos, érthető és könnyen hozzáférhető módon kell megjeleníteni, amihez hozzátartozik az egyszerű nyelvezet és a könnyen áttekinthető struktúra is.

A dokumentumban alkalmazott tömörség és egyszerűség tehát egy jogszabályi kötelezettség közvetlen végrehajtásának felel meg, és nem jelenti az elérhető információk korlátozását, amelyek továbbra is teljes terjedelmükben elérhetők a hivatkozott műszaki és jogi dokumentumokban.

Ezt a dokumentumot az [Accessiway](#) bocsátotta rendelkezésünkre, hogy addig is teljesíthessük az Európai akadálymentesítési irányelv által előírt kötelezettségeket, amíg az illetékes nemzeti hatóság nem készíti el a hivatalos nyomtatványt.

Minden bonyolult bekezdést egy egyszerűen megfogalmazott magyarázat vezet be.

Bevezetés

Szeretnénk, ha mindenki, a fogyatékossgal élő személyek is könnyedén használhatnák a szolgáltatásunkat. Ez a dokumentum bemutatja, mit teszünk annak érdekében, hogy a szolgáltatás akadálymentes legyen és megfeleljen az Európai akadálymentesítési irányelvnek, a WCAG-szabványnak és más hasonló jogszabályoknak és szabványoknak.

A [Micys Company S.p.A.](#) elkötelezett az akadálymentesség és az inkluzivitás mellett. Azt szeretnénk, hogy minden ügyfelünk, köztük a fogyatékossgal élő személyek is sikeresen tudják igénybe venni a szolgáltatásunkat.

Ez a dokumentum bemutatja a <https://www.pupamilano.hu> weboldal akadálymentességi jellemzőit, valamint azt, hogy hogyan teljesítjük az Európai akadálymentesítési irányelv, az EN 301549 szabvány, a WCAG 2.2, az ADA és az 508. szakasz előírásait, és mit teszünk az akadálymentesség megőrzéséért és fejlesztéséért. Ez a nyilatkozat csak a <https://www.pupamilano.hu> weboldalra vonatkozik.

A <https://www.pupamilano.hu> weboldal fejlesztésével párhuzamosan ezeket az információkat is felülvizsgáljuk.

Áttekintés

A szolgáltatás leírása

Szépség- és bőrápolási termékek online vásárlására szolgáló B2C felület.

A <https://www.pupamilano.hu> használata (Akadálymentesség és működés)

Arra törekszünk, hogy a <https://www.pupamilano.hu> használata mindenki számára egyszerű legyen. A következőkben áttekintés nyújtunk arról, hogy szolgáltatásunk hogyan vehető igénybe a támogató-segítő technológiák vagy speciális konfigurációk használatával.

A <https://www.pupamilano.hu> használata

A felhasználók böngészhetnek a PUPA Milano termékei között, megtekinthetik a szerkesztői tartalmakat, termékeket tehetnek a kosarukba, és különféle fizetési módokkal teljesíthetik a vásárlást. Emellett létrehozhatnak egy személyes fiókot is, amelynek köszönhetően különféle információkhoz juthatnak hozzá, és kezelhetik saját vásárlásaikat és kívánságlistájukat is.

A <https://www.pupamilano.hu> akadálymentessége

Használja az operációs rendszerrel való interakció során szokásosan használt módokat és támogató-segítő technológiákat.

Ha a <https://www.pupamilano.hu> oldal bármely részének használatához további útmutatásra van szüksége, személyes támogatásért vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Célunk, hogy biztosítsunk bármilyen kiegészítő leírást vagy magyarázatot, ami a szolgáltatásunk megfelelő működéséhez szükséges.

Megfelelés az akadálymentességi előírásoknak

(A követelmények teljesítése)

Elvégeztük a <https://www.pupamilano.hu> weboldal értékelését az Európai akadálymentesítési irányelv (ha a helyi alkalmazáshoz szükséges) és a WCAG 2.2 szabvány, az ADA és az 508. szakasz előírásai alapján, a következő eredménnyel:

Érzékelhetőség

- A tartalom bemutatása a logikus és szemantikus struktúrát tükrözi, ami lehetővé teszi a támogató-segítő eszközök és technológiák számára a helyes értelmezést.
- A tartalmak megértéséhez és kezeléséhez nyújtott utasítások nem kizárólag az alkotórészek érzékszervi jellemzőin – például a formán, a színeken, a méreteken, a vizuális elhelyezkedésen, az irányon vagy a hangon – alapulnak.
- A tartalmak megfelelően alkalmazkodnak a képernyő tájolásához, a megjelenés és a működés is követi a változásokat.
- Ahol egyedi adatok bevitelére szolgáló mező van, ott ennek célja megfelelően kommunikálva van a segédeszközökkel és ez az előírásoknak megfelelően valósul meg.
- Az információk közlése nem kizárólag színnel történik, vagy pedig rendelkezésre áll akadálymentes változat, például szöveg vagy szimbólumok is.
- A tartalom adaptálható, a felhasználó személyre szabhatja a szöveg méretét, megőrizve a felhasználói felület teljes körű használhatóságát.
- Az információkat szöveg közvetíti, kerülve a nem feltétlenül szükséges és nem személyre szabható képként megjelenített szöveget.
- A kétdimenziós megjelenítést nem igénylő tartalmak megfelelően reagálnak a felhasználói program által megjelenített méret változásaira.
- A szövegben lévő térközök – sorközök, ill. bekezdések, betűk vagy szavak közti távolság – módosítása nem okozza információ vagy tartalom elvesztését.
- Nem áll elő olyan eset, amelyben a tartalom fölé vitt kurzor vagy a fókusz által aktivált további tartalmak váratlanul eltűnnének, ne lehetne őket bezárni a kurzor vagy a fókusz elmozgatása nélkül, vagy nem maradnának láthatóak.

Kezelhetőség

- Nincsenek billentyűzetcsapdák (szabadon lehet navigálni minden alkotórészen belül és kívül).
- Az egykarakteres gyorsbillentyűk – betűk, számok vagy szimbólumok – nem okoznak interferenciát.
- A tartalom nem szab meg előre beállított időkorlátokat, vagy ha igen, akkor ezek a felhasználó által szabályozhatók, beállíthatók, meghosszabbíthatók, illetve szükségesek a működéshez vagy a jogi előírások teljesítéséhez.
- A weboldal nem használ olyan mértékben villogó vagy megszakított megjelenésű tartalmakat, amely alkalmas lenne epilepsziás roham okozására, az ilyen tartalmak a biztonságos szinten belül maradnak.
- Az ugró linkek (horgony linkek) elhelyezése hozzájárul a fő tartalom gyorsabb navigációjához, így javítja az akadálymentességet és a felhasználói élményt.
- A hivatkozások célja meghatározható a hivatkozás szövegéből vagy legalább a hivatkozás körüli tartalom kontextusában értelmezett szövegéből.
- A tartalom környezetben belüli azonosításának több módja is van.
- A fejlécek és címkék egyértelműen leírják a tartalmakat és a funkciókat.
- A billentyűzettel való navigáció fókuszának jelzése minden interaktív elemnél látható.
- A billentyűzettel való navigációval fókuszba hozható elemek mindig legalább részben láthatók a nézetablakban.
- A funkciók között nincs olyan, amelyet csak összetett mozdulatokkal lehetne igénybe venni.
- A funkciók nem indulnak el azonnal érintésre, minden funkció megszakítható, mielőtt befejeződne, és a működésükhöz nem kell semmit lenyomva tartani.
- A felhasználói felület szöveges vagy képként megjelenített szöveges címkéket tartalmazó alkotórészei esetében a segédeszközök által felolvasott név a vizuálisan megjelenített szöveget tartalmazza.
- Minden funkció használható anélkül, hogy használata kizárólag a készülék vagy a felhasználó mozgásán alapulna.
- Minden funkció használható anélkül, hogy használatához áthúzásra lenne szükség.
- Az interaktív elemek kattintható területe megfelelő méretű ahhoz, hogy biztosítsa a felhasználók számára a problémamentes interakciót.

Érthetőség

- A nyelvhasználat minden oldalon megfelelően van meghatározva és a teljes szolgáltatásban következetes.
- Minden olyan nyelvi rész, ahol erre szükség van, programozottan meghatározható.
- Amikor a felhasználói felület alkotóelemei a billentyűzettel való navigáció fókuszába kerülnek, az nem generál olyan hirtelen kontextusváltást, amely megzavarhatná a felhasználót.
- Amikor a felhasználói felület alkotóelemeit a felhasználó billentyűzettel vagy támogató-segítő technológiával aktiválja, az nem generál olyan hirtelen kontextusváltást, amely megzavarhatná a felhasználót.
- A navigációs mechanizmusok a szolgáltatás teljes folyamata során következetesen vannak jelen.
- A felhasználói felületen ismétlődő elemek a könnyebb azonosítás érdekében következetesen vannak megjelölve.
- A támogatási vagy segítségkérési mechanizmusok következetesek a környezetben.
- Ha egy beviteli hiba automatikus felismerésére kerül sor, a hibás elem azonosításra kerül, és a hibáról szöveges leírás készül.
- Ha egy beviteli hiba felismerésére kerül sor, és a kijavítására vonatkozó javaslatok ismertek, ezeket a javaslatokat a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve a felhasználó rendelkezésére bocsájtják.
- A tartalmakat világos és egyszerű nyelven írjuk meg.

Robusztusság

- A szolgáltatás támogató-segítő eszközök és technológiák számára értelmezhető szabványos fejlesztési technológiákat használ.

A <https://www.pupamilano.hu> weboldalt a legelterjedtebb támogató-segítő eszközökkel és technológiákkal, az operációs rendszerek és böngészők számos konfigurációjában vizsgáltuk:

- Képernyőolvasók (pl. NVDA és JAWS Windows rendszerrel, VoiceOver Mac és iOS rendszerekkel) annak ellenőrzésére, hogy az összes interaktív elem felolvasásra kerül és használható.

- Megvizsgáljuk a képernyő nagyítását és a nagy kontrasztú megjelenítési módot is.

Célunk a főbb támogató-segítő eszközök és technológiák aktuális verziójával való kompatibilitás. Kódunk a WCAG 2.2 és az EN 301 549 által a robusztusság eléréséhez meghatározott bevált gyakorlatokat követi, ami azt jelenti, hogy a technológia fejlődésével is akadálymentes marad.

Szabvány: a fentiek alapján az akadálymentesség biztosítására a WCAG 2.2 „AA” szintű követelményeit és az EN 301 549 legfrissebb előírásait alkalmazzuk. Az ezen szabványnak és irányelvnek való megfelelés vélelmezi az EAA, az ADA és az ugyanezen a technikai standardokon alapuló előírások követelményeinek való megfelelést is.

Folyamatos monitorozás és karbantartás

Számunkra az akadálymentesség nem egyszeri feladat, hanem egy állandó folyamat. A következőkben azt közöljük, hogy hogyan biztosítjuk a <https://www.pupamilano.hu> tartós akadálymentességét:

- Az [AccessiWay](#) segítségével **2026. 03. 30**-án szakértők által irányított külső manuális audit útján elvégeztünk az akadálymentességnek való megfelelésünk ellenőrzését. Folyamatos vizsgálati és fejlesztési ciklust tartunk fenn rendszeres támogatással annak biztosítására, hogy legalább évente egyszer sor kerüljön teljes audit elvégzésére, amelybe beletartoznak a támogató-segítő eszközöket és technológiákat használó szakemberek által végzett manuális vizsgálatok is.
- Fejlesztési ciklusunkban beépített automatikus vizsgálati eszközöket használunk, hogy időben felismerjük a leggyakrabban előforduló akadálymentességi problémákat (például az alt text vagy a modulok címkéinek hiányát). Ezeket az ellenőrzéseket a kód minden frissítésén elvégezzük.

Visszajelzések és elérhetőségek

Szívesen fogadjuk a <https://www.pupamilano.hu> jobbá tételére irányuló javaslatokat. Ha problémákat talál vagy javaslatai vannak, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben, telefonon vagy postai úton. Ismertesse velünk a problémát, hogy segíthessünk.

Nagyra értékeljük felhasználóink hozzájárulását, különösen, ha arról értesítenek, hogy valami nem működik. Mondja el nekünk, ha a <https://www.pupamilano.hu> bármelyik részéhez való hozzáférés során nehézségbe ütközik, ha akadálymentességgel kapcsolatos problémát talál vagy a javításra vonatkozó javaslata van.

E-mail-címünk: cs1.pupa@villaeriva.it

Telefonszámunk: +39 039 95 30 201

Kapcsolatfelvétel címe: <https://www.pupamilano.hu/customer-care#contactus-form>.

Amikor kapcsolatba lép velünk, kérjük, a lehető legrészletesebben ismertesse a problémát (melyik lapon vagy funkcióban jelentkezik, mi történik, és adott esetben azt is, hogy milyen támogató technológia használata során fordul elő). A visszajelzésére igyekszünk 15 munkanapon belül válaszolni, és mindent megteszünk, hogy gyorsan megoldjuk a problémát vagy tájékoztassuk Önt a fejleményekről.

Jogorvoslat: Ha úgy ítéli meg, hogy az akadálymentességgel kapcsolatos problémái nincsenek megfelelően kezelve, joga van panaszt benyújtani. De őszintén szeretnénk Önnel közösen megoldani bármilyen problémát még az előtt, hogy a helyzet elérné ezt a szintet.

A dokumentum előzményei: E dokumentum utolsó felülvizsgálatának és frissítésének dátuma: **2026. 03. 30.** A felülvizsgálatát előre láthatólag legalább évente, vagy minden alkalommal elvégezzük, amikor jelentősebb módosítás történik.

EN301549 műszaki jelentés

5. fejezet: Általános követelmények

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
5.1 Zárt funkció	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
5.1.2 Általános	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
5.1.2.1 Zárt funkció	<i>Lásd: 5.2–13</i>	<i>Lásd az 5.2–13 szakaszok információit</i>
5.1.2.2 Támogató-segítő eszközök és technológia	<i>Lásd: 5.1.3–5.1.6</i>	<i>Lásd az 5.1.3–5.1.6 szakaszok információit</i>
5.1.3 Nem vizuális hozzáférés	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
5.1.3.1 Vizuális információk hangalapú megjelenítése	Nem alkalmazható	
5.1.3.2 Hangalapú kimenet biztosítása, beleértve a beszédet is	Nem alkalmazható	
5.1.3.3 Hangalapú kimenet megfeleltetése	Nem alkalmazható	
5.1.3.4 Beszédkimenet felhasználói vezérlése	Nem alkalmazható	
5.1.3.5 Beszédkimenet automatikus megszakítása	Nem alkalmazható	
5.1.3.6 Beszédkimenet nem szöveges tartalmakhoz	Nem alkalmazható	
5.1.3.7 Beszédkimenet videóinformációk	Nem alkalmazható	

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
esetén		
5.1.3.8 Maszkolt bevitel	Nem alkalmazható	
5.1.3.9 Privát hozzáférés személyes adatokhoz	Nem alkalmazható	
5.1.3.10 Zavartalan hangkimenet	Nem alkalmazható	
5.1.3.11 Privát hallgatási hangerő	Nem alkalmazható	
5.1.3.12 Hangszóró hangereje	Nem alkalmazható	
5.1.3.13 Hangerő alaphelyzetbe állítása	Nem alkalmazható	
5.1.3.14 Beszélt nyelvek	Nem alkalmazható	
5.1.3.15 Nem vizuális hibafelismerés	Nem alkalmazható	
5.1.3.16 Bizonylatok, jegyek, tranzakciós eredmények	Nem alkalmazható	
5.1.4 Szövegnagyítást kizáró funkcionális	Nem alkalmazható	
5.1.5 Vizuális kimenet hangalapú információhoz	Nem alkalmazható	
5.1.6 Billentyűzet nélküli működés	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
5.1.6.1 Zárt funkció	<i>Lásd: 5.1.3.1–5.1.3.16</i>	<i>Lásd az 5.1.3.1–5.1.3.16 szakaszok információit</i>
5.1.6.2 Beviteli fókusz	Nem alkalmazható	
5.1.7 Beszéd nélküli hozzáférés	Nem alkalmazható	

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
5.2 Akadálymentességi funkciók aktiválása	Nem alkalmazható	
5.3 Biometria	Nem alkalmazható	
5.4 A hozzáférhetőségi információk megőrzése az átalakítás során	Nem alkalmazható	
5.5 Kezelhető részek	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
5.5.1 Kezelési módok	Nem alkalmazható	
5.5.2 A kezelhető részek felismerhetősége	Nem alkalmazható	
5.6 Vezérlők blokkolása vagy váltása	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
5.6.1 Tapintható vagy hallható állapotjelzés	Nem alkalmazható	
5.6.2 Vizuális állapotjelzés	Nem alkalmazható	
5.7 Billentyűismétlés	Nem alkalmazható	
5.8 Dupla leütés elfogadása	Nem alkalmazható	
5.9 Egyidejű felhasználói műveletek	Nem alkalmazható	

6. Fejezet: IKT kétirányú hangkommunikációval

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
6.1 Hangsáv szélesség beszédhez	Nem alkalmazható	
6.2 Szöveg funkcionalitása valós időben (RTT)	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
6.2.1.1 Szöveg kommunikációja valós időben (RTT)	Nem alkalmazható	
6.2.1.2 Egyidejű beszéd és szöveg	Nem alkalmazható	
6.2.2.1 Vizuálisan megkülönböztethető kijelző		
6.2.2.2 Programozottan felismerhető küldés és fogadás irány	Nem alkalmazható	
6.2.2.3 Beszélő azonosítás	Nem alkalmazható	
6.2.2.4 Vizuális hangkijelzés valós idejű kommunikációnál (RTT)	Nem alkalmazható	
6.2.3 Interoperabilitás	Nem alkalmazható	
6.2.4 Szöveg valós idejű válaszkészsége (RTT)	Nem alkalmazható	
6.3 Hívóazonosítás	Nem alkalmazható	
6.4 Hangalapú szolgáltatások alternatívái	Nem alkalmazható	
6.5 Videokommunikáció	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
6.5.1 Általános (informatív)	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
6.5.2 Felbontás	Nem alkalmazható	
6.5.3 Képfrissítési sebesség	Nem alkalmazható	
6.5.4 Hang- és videószinkronizáció	Nem alkalmazható	
6.5.5 Vizuális hangjelző videóval	Nem alkalmazható	
6.5.6 Beszélő azonosítás videó- (jelnyelvi) kommunikációban	Nem alkalmazható	
6.6 Videóalapú szolgáltatások alternatívái (tájékoztató)	<i>Tanácsadó – válasz nem szükséges</i>	<i>Tanácsadó – válasz nem szükséges</i>

7. Fejezet: IKT videokommunikációs képeségekkel

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
7.1 Feliratfeldolgozási technológia	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
7.1.1 Feliratok lejátszása	Nem alkalmazható	
7.1.2 Feliratozás szinkronizálása	Nem alkalmazható	
7.1.3 Feliratok megőrzése	Nem alkalmazható	
7.1.4 Feliratok jellemzői	Nem alkalmazható	
7.1.5 Felolvasott feliratok	Nem alkalmazható	
7.2 Audionarráció technológiája	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
7.2.1 Hangos leírás lejátszása	Nem alkalmazható	
7.2.2 Hangos leírás szinkronizálása	Nem alkalmazható	
7.2.3 Hangos leírás megőrzése	Nem alkalmazható	
7.3 Feliratok és hangos leírások felhasználói vezérlése	Nem alkalmazható	

8. Fejezet: Hardver

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
8.1.1 Általános követelmények	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
8.1.2 Standard csatlakozások	Nem alkalmazható	
8.1.3 Szín	Nem alkalmazható	
8.2 Hardvertermékek beszédkimenettel	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
8.2.1.1 Beszédhang hangerőtartománya	Nem alkalmazható	
8.2.1.2 Inkrementális hangerő-szabályozás	Nem alkalmazható	
8.2.2.1 Vezetékes eszközök	Nem alkalmazható	
8.2.2.2 Vezeték nélküli kommunikációs eszközök	Nem alkalmazható	
8.3 Helyhez kötött IKT-eszközök	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
8.3.2.1 Akadálymentes felső elülső hozzáférés	Nem alkalmazható	
8.3.2.2 Akadálymentes alsó elülső hozzáférés	Nem alkalmazható	
8.3.2.3.1 Szabad felület	Nem alkalmazható	
8.3.2.3.2 Akadályozott (< 510 mm) elülső hozzáférés	Nem alkalmazható	
8.3.2.3.3 Akadályozott (< 635 mm) elülső hozzáférés	Nem alkalmazható	

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
8.3.2.4 Térd- és lábtér szélessége	Nem alkalmazható	
8.3.2.5 Lábtér	Nem alkalmazható	
8.3.2.6 Térdtér	Nem alkalmazható	
8.3.3.1 Akadálytalan oldalra nyúlás – felfelé	Nem alkalmazható	
8.3.3.2 Akadálytalan oldalra nyúlás – lefelé	Nem alkalmazható	
8.3.3.3.1 Akadályozott (< 255 mm) oldalra nyúlás	Nem alkalmazható	
8.3.3.3.2 Akadályozott (< 610 mm) oldalra nyúlás	Nem alkalmazható	
8.3.4.1 Szintváltozás	Nem alkalmazható	
8.3.4.2 Szabad felület vagy működési terület	Nem alkalmazható	
8.3.4.3.2 Megközelítés előre	Nem alkalmazható	
8.3.4.3.3 Oldalirányú megközelítés	Nem alkalmazható	
8.3.5 Láthatóság	Nem alkalmazható	
8.3.6 Installációs utasítások	Nem alkalmazható	
8.4 Mechanikusan működtethető részek	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
8.4.1 Numerikus billentyűk	Nem alkalmazható	
8.4.2.1 Mechanikus alkatrészek működtetési lehetőségei	Nem alkalmazható	

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
8.4.2.2 Mechanikus alkatrészek működtetéséhez szükséges erő	Nem alkalmazható	
8.4.3 Kulcsok, jegyek és bérletek	Nem alkalmazható	
8.5 Beszédmód tapintható jelzése	Nem alkalmazható	

9. Fejezet: Web (vonatkozik a 10., 11. és 12. fejezetre is)

A WCAG 2.2 „A” szintjének megfelelően

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
1.1.1 Nem szöveges tartalom	Részben teljesül	Vannak olyan nem szöveges tartalmak, amelyek a felhasználó számára láthatóak, de nincs szöveges megfelelőjük.
1.2.1 Csak hang és csak videó (előre rögzített)	Teljesül	
1.2.2 Feliratok (előre rögzített)	Teljesül	
1.2.3 Hangos leírás vagy médiaalternatíva támogatása (előre rögzített)	Teljesül	
1.3.1 Információ és kapcsolatok	Részben teljesül	Egyes esetekben az oldal megjelenéséből származó információk, struktúra vagy korrelációk nem ismerhetők fel

		programozottan (vagy nem érhető el szöveges úton);
1.3.2 Értelmes sorrend	Teljesül	
1.3.3 Érzékszervi jellemzők	Teljesül	
1.4.1 Színhasználat	Teljesül	
1.4.2 Hangvezérlés	Teljesül	
2.1.1 Billentyűzet	Részben teljesül	Egyes funkciók nem használhatók billentyűzettel (vagy hasonló beviteli eszközzel);
2.1.2 A billentyűzet használatának nincs akadálya	Teljesül	
2.1.4 Karakteralapú gyorsbillentyűk	Teljesül	
2.2.1 Beállítható időzítés	Teljesül	
2.2.2 Szüneteltetés, leállítás, elrejtés	Részben teljesül	Egyes animációk, villanások, görgetések vagy automatikus adatfrissítések automatikusan indulnak el, az időtartamuk öt másodpercnél hosszabb vagy más tartalmakkal párhuzamosan jelennek meg, nincs mechanizmus a leállításra vagy a megszakításra;
2.3.1 Három villanás vagy az alatti küszöbérték	Teljesül	
2.4.1 Ismétlődő elemek átugrása	Teljesül	
2.4.2 Oldal címmel ellátva	Részben teljesül	Egyes szakaszok nem

		rendelkeznek a témájukat vagy a céljukat leíró címmel;
2.4.3 Fókuszrend	Részben teljesül	Egyes szekvenciálisan navigálható szakaszokban, amelyekben a navigálás szekvenciái befolyásolják a szakaszok jelentését és funkcióját, egyes fókuszba hozható elemek nem olyan sorrendben kerülnek fókuszba, amely megőrizné az értelmet és a működést;
2.4.4 A kapcsolat célja (kontextusban)	Teljesül	
2.5.1 Mutatómozdulatok	Teljesül	
2.5.2 Mutatómozdulatok megszakítása	Teljesül	
2.5.3 Címke a névben	Teljesül	
2.5.4 Mozgásra aktiválás	Teljesül	
3.1.1 Az oldal nyelve	Teljesül	
3.2.1 Fókuszra	Teljesül	
3.2.2 Bevitelre	Teljesül	
3.2.6 Következetes segítségnyújtás	Teljesül	
3.3.1 Hibák azonosítása	Teljesül	
3.3.2 Címkék vagy utasítások	Részben teljesül	Egyes esetekben nincsenek címkék vagy utasítások, amikor a tartalom bevitelt igényel a felhasználótól
3.3.7 Redundáns adatbevitel	Teljesül	

4.1.1 Szintaktikai elemzés (parszolás)	Teljesül	
4.1.2 Név, szerep, érték	Részben teljesül	Egyes esetekben a felhasználói felület alkotóelemei (köztük: egy modul elemei, szkript által generált hivatkozások és alkotóelemek stb.), név, szerepkör, állapotok, tulajdonságok és értékek nem helyesek, nincsenek beállítva vagy a felhasználók és a támogató-segítő eszközeik és technológiáik nem kapnak figyelmeztetést ezek változásáról;

A WCAG 2.2 „AA” szintjének megfelelően

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
1.2.5 Audio leírás (előre rögzített)	Teljesül	
1.3.4 Tájéolás	Teljesül	
1.3.5 Bevitelek céljának azonosítása	Teljesül	
1.4.3 Minimális kontraszt	Részben teljesül	A szöveg és a szöveget tartalmazó képek vizuális megjelenítése nem mindig felel meg a szabályozásban előírt minimális kontrasztaránynak, a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve (pl. logók);

1.4.4 Szöveg átméretezése	Teljesül	
1.4.5 Képként megjelenített szöveg	Teljesül	
1.4.10 Folyamat újrakalkulálása	Teljesül	
1.4.11 Nem szöveges tartalmak kontrasztja	Részben teljesül	Egyes esszenciális elemek esetében – a különböző állapotokban is – a szíkontraszt a szomszédos elemekhez képest nem haladja meg a 3:1 arányt;
1.4.12. Szövegek	Teljesül	
1.4.13 Lebegésre vagy fókusyra vonatkozó tartalom	Teljesül	
2.4.5 Többféle hozzáférési lehetőség	Teljesül	
2.4.6 Fejlécek és címkék	Teljesül	
2.4.7 Látható fókus	Teljesül	
2.4.11 Fókus nincs takarva (minimum)	Teljesül	
2.5.7 Húzó mozdulatok	Teljesül	
2.5.8 Célméret (minimum)	Teljesül	
3.1.2 A részek nyelve	Teljesül	
3.2.3 Következetes navigáció	Teljesül	
3.2.4 Következetes azonosítás	Teljesül	
3.3.3 Hibajavaslatok	Teljesül	
3.3.4 Hibamegelőzés (jogi, pénzügyi,	Teljesül	

adatvédelmi)		
3.3.8 Akadálymentes hitelesítés (minimum)	Teljesül	
4.1.3 Státuszüzenetek	Részben teljesül	Egyes esetekben a státuszüzenetek nem jelennek meg úgy a felhasználónak, hogy a támogató-segítő eszközök és technológiák a fókusz áthelyezése nélkül értelmezni tudják;

10. Fejezet: Nem webes alapú dokumentumok

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
10.0 Általános (informatív)	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
10.1.1.1–10.4.1.3	Lásd a WCAG 2.2 szakaszt	Lásd a WCAG 2.2 szakaszban található információkat
10.5 Felirat elhelyezése	Nem alkalmazható	
10.6 Hangalámondás időzítése	Nem alkalmazható	

11. Fejezet: Szoftver

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
11.0 Általános (informatív)	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
11.1.1.1–11.4.1.3	Lásd a WCAG 2.2 szakaszt	Lásd a WCAG 2.2 szakaszban található információkat
11.5 Átjárhatóság a támogató-segítő eszközökkel és technológiákkal	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
11.5.1 Zárt funkció	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
11.5.2 Akadálymentességi szolgáltatások	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
11.5.2.1 A platform akadálymentesítési szolgáltatásainak támogatása a felhasználói felületet biztosító szoftverek esetében	Lásd: 11.5.2.5–11.5.2.17	Lásd a 11.5.2.5–11.5.2.17 szakaszok információit
11.5.2.2 A platform akadálymentesítési szolgáltatásainak támogatása a támogató-segítő eszközök és technológiák esetében	Lásd: 11.5.2.5–11.5.2.17	Lásd a 11.5.2.5–11.5.2.17 szakaszok információit
11.5.2.3 Akadálymentességi szolgáltatások használata	Lásd: 11.5.2.5–11.5.2.17	Lásd a 11.5.2.5–11.5.2.17 szakaszok információit
11.5.2.4 Támogató-segítő eszközök és technológia	Nem alkalmazható	
11.5.2.5 Objektum-információ	Nem alkalmazható	
1.5.2.6 Sorok, oszlopok és fejlécek	Nem alkalmazható	
11.5.2.7 Értékek	Nem alkalmazható	

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
11.5.2.8 Címkekapcsolatok	Nem alkalmazható	
11.5.2.9 Szülő-gyerek kapcsolatok	Nem alkalmazható	
11.5.2.10 Szöveg	Nem alkalmazható	
11.5.2.11 Elérhető műveletek listája	Nem alkalmazható	
11.5.2.12 Elérhető műveletek végrehajtása	Nem alkalmazható	
11.5.2.13 A fókusz és a kiválasztási jellemzők követése	Nem alkalmazható	
11.5.2.14 A fókusz és a kiválasztási jellemzők módosítása	Nem alkalmazható	
11.5.2.15 Értesítés változásokról	Nem alkalmazható	
11.5.2.16 Állapotok és tulajdonságok módosításai	Nem alkalmazható	
11.5.2.17 Értékek és szöveg módosításai	Nem alkalmazható	
11.6 Az akadálymentes használat dokumentálása	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
11.6.1 Akadálymentességi funkciók felhasználói vezérlése	Nem alkalmazható	
11.6.2 Akadálymentességi funkciók megszakadásának hiánya	Nem alkalmazható	
11.7 Felhasználói preferenciák	Nem alkalmazható	
11.8 Fejlesztőeszközök	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
11.8.1 Tartalomtechnológia	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
11.8.2 Akadálymentes tartalomgyártás	Lásd a WCAG 2.2 szakaszt (Ha a szoftver nem fejlesztőeszköz, írja be a „Nem alkalmazható” választ)	Lásd a WCAG 2.2 szakaszban található információkat
11.8.3 Az akadálymentességi információk megőrzése a transzformációk során	Nem alkalmazható	
11.8.4 Hibajavítási javaslatok	Nem alkalmazható	
11.8.5 Sablonok	Nem alkalmazható	

12. Fejezet: Dokumentáció és ügyféltámogatás

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
12.1 Termékdokumentáció	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
12.1.1 Akadálymentességi és megfelelőségi jellemzők	Nem alkalmazható	
12.1.2 Akadálymentes dokumentáció	Lásd a WCAG 2.2 szakaszt	Lásd a WCAG 2.2 szakaszban található információkat
12.2 Ügyféltámogatás	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
12.2.2 Akadálymentességi és megfelelőségi jellemzőkre vonatkozó információk	Nem alkalmazható	
12.2.3 Hatékony kommunikáció	Nem alkalmazható	
12.2.4 Akadálymentes dokumentáció	Lásd a WCAG 2.2 szakaszt	Lásd a WCAG 2.2 szakaszban található információkat

13. Fejezet: Átviteli vagy segélyhívási szolgáltatáshoz hozzáférést biztosító IKT

Kritériumok	Megfelelőségi szint	Megjegyzések
13.1 Átviteli szolgáltatásokra vonatkozó követelmények	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>	<i>Fejlécmező – válasz nem szükséges</i>
13.1.2 Szöveges átviteli szolgáltatások	Nem alkalmazható	
13.1.3 Jelnyelvi átviteli szolgáltatások	Nem alkalmazható	
13.1.4 Szájról olvasó átviteli szolgáltatások	Nem alkalmazható	
13.1.5 Feliratozott telefóniás szolgáltatások	Nem alkalmazható	
13.1.6 Szöveget beszéddé alakító szolgáltatások	Nem alkalmazható	
13.2 Átviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés	Nem alkalmazható	
13.3 Hozzáférés segélyhívási szolgáltatásokhoz	Nem alkalmazható	

WEBES akadálymentesség

A fogyatékoság meghatározása: tevékenységbeli korlátozás vagy a társadalmi életben való részvétel akadálya, amelyet az egyén egy vagy több testi, érzékszervi, mentális, kognitív vagy pszichés funkciójának jelentős, tartós vagy végleges megváltozása, többszörös fogyatékosága vagy egészségi állapotból eredő korlátozása következtében tapasztal.

A webes akadálymentesség azt jelenti, hogy az online nyilvános kommunikációs szolgáltatásokat hozzáférhetővé kell tenni a fogyatékosággal élő személyek számára. Ez négy alapelvre épül:

Érzékelhetőség: az információt és a felhasználói felület elemeit olyan módon kell megjeleníteni a felhasználók számára, hogy azokat érzékeln tudják. Például egyenértékű szöveges tartalom biztosításával minden nem szöveges tartalomhoz, amelyet aztán a felhasználó szükségletei alapján lehet megjeleníteni: nagy méretű betűkkel, Braille-írással, szöveg beszéddé alakításával, jelekkel vagy speciális nyelvhasználattal.

Kezelhetőség: a felhasználói felület részei és a navigáció működőképesek legyenek. Például minden funkció elérhető legyen billentyűzet használatával

Érthetőség: az információnak és a felhasználói felület kezelési módjának érthetőnek kell lennie. A szöveges tartalmat olvashatóvá kell tenni, és a navigációnak következetesnek kell lennie.

Robusztusság: A tartalomnak elég robusztusnak kell lennie ahhoz, hogy a különböző közvetítő eszközök, beleértve a támogató-segítő eszközöket és technológiákat is, megbízhatóan értelmezni tudják.

Tesztkörnyezetek

Operációs rendszerek

- Apple Mac Os X (legfrissebb verzió)
- Microsoft Windows (legfrissebb verzió)
- Apple iOS (legfrissebb verzió)
- Google Android (legfrissebb verzió)

Nem végeztünk tesztet Linux operációs rendszeren, mivel ez a fogyatékkal élő felhasználók körében nincs széles körben elterjedve.

Böngészők és szoftverek

A különböző operációs rendszerek legfrissebb elérhető verziója:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Előnézet Mac-en (csak PDF-hez)

Képernyőolvasók, valamint támogató-segítő eszközök és technológiák

A lehető legáltalánosabb értékelés eléréshez minden tesztet a támogató-segítő eszközök és technológiák szállításkori konfigurációjával végeztünk.

Az értékelés valóságosabbá tétele érdekében teszteltük a következőket is:

- a különböző rendszerek grafikai adaptációit (színek, kontrasztok, feliratok stb.)
- az egéremulációkat, a képernyőnagyítók és a képernyő-billentyűzeteket, illetve a billentyűzet speciális beállításait, szintén a különböző rendszerekben.
- VoiceOver – csak az Apple rendszereken
- TalkBack – csak az Android rendszereken
- NVDA (legfrissebb verzió) és Freedom Scientific JAWS (utolsó előtti verzió) – csak a PC rendszereken

Módszertan

Objektív manuális és félautomata ellenőrzés módszertana

A tartalmat különböző automatikus és félautomatikus rendszerekkel elemezzük, és az eszközök eredményeit összehasonlítjuk a lehető legteljesebb és legobjektívabb ellenőrzésért. Ha másként nem kérjük, mindig a legaktuálisabb (WCAG 2.2) referenciaszabványt használjuk, hogy biztosítani tudjuk a megfelelőséget minden olyan országban, ahonnan az érintkezési pont (weboldal, alkalmazás stb.) elérhető.

Ellenőrzésünk ennek értelmében eleget tesz a WCAG 2.2 „AA” szintű követelményeinek, valamint az UNI EN 301549 irányelveinek, illetve ezek francia változatának, az RGAA-nak. Az egyes eszközök által generált eredményeket szakértőink elemzik, tehát előfordulhat, hogy bizonyos találatok nem kerülnek feltüntetésre, mivel téves negatívként értékelték őket.

Automatikus eszközök szintaxisellenőrzéshez

- **W3C Markup Validation Service:** Generált kóddal használtuk, mivel ez a hivatalos HTML, XHTML, MathML stb. tesztelési eszköz.
- **W3C CSS Validation Service:** Bár a CSS helyessége nem befolyásolja közvetlenül az akadálymentességet, hatással lehet bizonyos, az akadálymentességet érintő szempontokra, amennyiben hibák miatt nem kerül megfelelően értelmezésre. Az ellenőrzés tehát hasznos, és a W3C CSS Validation Service használatával került elvégzésre.
- **PAC PDF-ellenőrző**

Automata és félautomata eszközök a színek ellenőrzéséhez

- **Color Contrast Analyser (CCA):** A kifejezetten kétséges kontrasztok esetében használtuk.
- **WCAG Color contrast checker:** Elsődleges ellenőrzésként használtuk a weboldalak CSS-ében használt szíkontrasztok ellenőrzésére.
- **Text on background image a11y check:** Azokban az esetekben használtuk, amikor a szöveg átfedte a képeket.
- **Color contrast accessibility evaluator:** Kiegészítő ellenőrzésként használtuk egyes online oldalaknál.

Automatikus és félautomatikus eszközök az akadálymentesség ellenőrzéséhez

Néhány online validátor, amit az oldalak vizsgálata során mintaként használtunk:

- Accescan
- Wave

És egyéb eszközök:

- **Web developer eszköztár:** A manuális ellenőrzés támogatására használtuk. Az alternatív szöveg nélküli képek, címke nélküli mezők stb. azonosítására szolgál.
- **AXE és Lighthouse Chrome-hoz:** Pontos jelzéseket nyújtanak a HTML-kód akadálymentességi hiányosságairól, valamint a WAI-ARIA attribútumokról, amelyek a webes alkalmazások és interaktív komponensek esetében alapvető fontossággal bírnak.

Terminológia

A Megfelelőségi szintekre vonatkozó információk során használt terminusok jelentései a következők:

Teljesül: a termék funkciói legalább egy olyan módszerrel rendelkeznek, amely az adott kritériumot hibátlanul, vagy egy egyenértékű könnyítéssel teljesíti.

Részben teljesül: a termék egyes funkciói nem teljesítik a kritériumot.

Nem teljesül: a termék funkcióinak többsége nem teljesíti a kritériumot.

Nem alkalmazható: a kritérium nem vonatkozik a termékre.

Nem értékelt: a terméket a kritérium tekintetében nem értékelték. Ez csak a WCAG „AAA” szintű kritériumai tekintetében használható.